

La Dirección de **INGENIERÍA Y SISTEMAS DEL TRANSPORTE (IST)**, como máximo responsable de la organización, establece y mantiene la presente Política de Calidad como marco de referencia para la definición y revisión de los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a los requisitos de la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**.

Nuestro compromiso es implantar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de la Calidad eficaz que garantice la excelencia en las actividades de:

Diseño, fabricación, programación, asistencia técnica y mantenimiento de sistemas inteligentes de transporte de viajeros (ITS), equipos de billeteaje y control para autobuses, así como la comercialización de accesorios y soluciones tecnológicas asociadas al transporte de viajeros.

MISIÓN

Desarrollar soluciones tecnológicas innovadoras para el sector del transporte de viajeros, aportando valor a nuestros clientes mediante productos y servicios fiables, eficientes y adaptados a sus necesidades, distinguiéndonos por la calidad de nuestro servicio, la cercanía en la relación con el cliente, la rapidez en la toma de decisiones y nuestra capacidad de adaptación a entornos en constante evolución.

VISIÓN

- Consolidarnos como una empresa de referencia en el desarrollo e implantación de sistemas inteligentes para el transporte.
- Ser reconocidos por nuestros clientes como un socio tecnológico fiable, innovador y comprometido con la calidad.
- Fomentar un equipo humano cualificado, comprometido, motivado y en constante desarrollo profesional.
- Disponer de los recursos tecnológicos, materiales y organizativos necesarios para ofrecer soluciones de alto valor añadido.
- Impulsar la innovación continua como elemento diferenciador y motor de crecimiento sostenible.

VALORES Y COMPROMISOS

Para alcanzar nuestra misión y visión, la Dirección asume los siguientes compromisos:

Orientación al cliente

Trabajar para comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de los requisitos aplicables y promoviendo relaciones duraderas basadas en la confianza, la calidad y la mejora continua.

Excelencia y mejora continua

Promover la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios, mediante el seguimiento de indicadores, la evaluación de resultados y la implantación de acciones que aumenten la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Gestión basada en riesgos y oportunidades

Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades que puedan afectar al desempeño de la organización, a la conformidad de los productos y servicios y a la satisfacción de nuestros clientes.

Profesionalidad y toma de decisiones basada en datos

Adoptar decisiones fundamentadas en hechos, datos objetivos y análisis técnicos, manteniendo una visión práctica y orientada a resultados.

Desarrollo y participación de las personas

Fomentar la formación, la competencia, la implicación y la concienciación de todo el personal en relación con la calidad, la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión.

Cumplimiento y conducta ética

Actuar con integridad, responsabilidad y transparencia, garantizando el cumplimiento de la legislación vigente, los requisitos reglamentarios, contractuales y cualquier otro requisito aplicable a nuestra actividad.

Innovación y transformación digital responsable

Impulsar la innovación tecnológica y la transformación digital como elementos estratégicos para mejorar nuestros productos, servicios y procesos, garantizando siempre la seguridad, la fiabilidad y la protección de la información.

Uso responsable de la Inteligencia Artificial

La organización establece los siguientes principios para cualquier posible utilización de tecnologías de Inteligencia Artificial:

- Actualmente, la organización no utiliza sistemas de Inteligencia Artificial para el tratamiento de información corporativa, salvo autorización expresa y controlada.
- Queda prohibida la introducción de datos personales, información confidencial, estratégica o de carácter interno en herramientas públicas de Inteligencia Artificial sin la autorización correspondiente.
- Cualquier propuesta de adopción o utilización de soluciones basadas en Inteligencia Artificial deberá ser previamente evaluada por los responsables competentes en materia de seguridad de la información, protección de datos y cumplimiento normativo.

- La utilización de herramientas de Inteligencia Artificial deberá garantizar en todo momento la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información gestionada por la organización.

DIFUSIÓN Y REVISIÓN

La Dirección se compromete a comunicar esta Política de Calidad a todas las personas que forman parte de la organización y a ponerla a disposición de las partes interesadas pertinentes, asegurando su comprensión, aplicación y cumplimiento.

Asimismo, esta política será revisada periódicamente para verificar su adecuación al contexto de la organización, a las necesidades de nuestros clientes y a la estrategia empresarial, garantizando su vigencia y eficacia como herramienta de mejora continua.

Fdo.

DIRECCION

4-1-2026

